

UN GUIDE POUR LES INVITÉS

BIENVENUE DANS NOTRE COIN DE

# Heaven

Put Ivančevića 11  
Arrière-pays dalmate · Croatie

DALMATE  
ARRIÈRE-PAYS

*Bienvenue*

VOTRE HÔTE · IVAN

# Inside this *guide*.

---

	<i>Bienvenue</i>	01
	<i>Arrivée</i>	02
	<i>Ce qu'il y a dans la maison</i>	03
	<i>Mini-guides</i>	04
	<i>Amenez le chien</i>	05
	<i>Services sur demande</i>	06
	<i>Se déplacer</i>	07
	<i>Plages</i>	08
	<i>Villes à visiter</i>	09
	<i>Nature &amp; parcs nationaux</i>	10
	<i>Joyaux de l'arrière-pays</i>	11
	<i>Sentiers</i>	12
	<i>Good to know</i>	13
	<i>Contact</i>	14

---

# Faites comme *chez vous.*



VOTRE HÔTE

**Ivan**

Bonjour, je suis Ivan. Cela fait plus de 10 ans que j'apprends que la vraie hospitalité ne tient pas aux règles formelles, mais à la façon dont on fait sentir les gens. Mes parents m'ont appris que la meilleure façon d'accueillir quelqu'un, c'est un sourire sincère et une main tendue. Dans notre culture, il n'y a pas d'étrangers ; il n'y a que des égaux qui méritent gentillesse et un peu de rire. Un bon hôte reste joyeux et garde l'ambiance légère.

Pour moi, l'hospitalité est une expérience vécue que je fais vivre par une gentillesse simple et sincère. Que j'aide un invité avec une demande ou que je partage un moment de joie, je porte avec moi ces valeurs de la campagne chaque jour. Après une décennie dans ce rôle, mon objectif reste exactement celui que ma famille m'a appris : traiter chacun avec un cœur chaleureux et veiller à ce qu'il reparte avec le sourire.

— *Ivan*

WI-FI ACCESS



NETWORK

**Heaven\_Guest**

PASSWORD

.....

DEMANDEZ À L'HÔTE

# Arrivée & *installation.*

CHECK-IN

**16:00**

CHECK-OUT

**10:00**

## Clés & entrée

Je vous accueille au portail pour la remise des clés et le tour du propriétaire. Arrivée tardive ? Écrivez-moi — le code du coffre est **sur demande**.

## GUIDE DE LA MAISON



### Poêle à bois

Pour les nuits froides — le bois est empilé devant la konoba.



### Climatisation à tous les étages

Toutes utilisent la même télécommande — 23 °C est l'idéal.



### Eau chaude

Toujours allumé, merci de ne pas l'éteindre.



### TV + Wi-Fi

Toutes les chaînes incluses, plus Netflix + HBO. Merci d'utiliser le profil GUEST.



### Clé de la konoba

À l'intérieur de la maison, vous trouverez une seconde clé qui ouvre la porte de la konoba.



### Silence à partir de 22h00

Les voix portent loin dans la vallée. Après 22 h, on s'amuse à l'intérieur.



### Fumer uniquement dehors

Utilisez le cendrier de la terrasse. Merci de ne pas jeter les mégots dans le jardin.



### Pas de fêtes ni d'événements

Les visiteurs en journée sont les bienvenus — merci de me prévenir.












### Fermez à clé en partant

Le portail et la porte, même pour de courtes sorties.





# Tout déjà là.

Une liste dense de tout ce qui est sur place.







## Cuisine

-  Machine à espresso
-  Café filtre
-  Bouilloire
-  Grille-pain
-  Four
-  Micro-ondes
-  Lave-vaisselle
-  Batterie de cuisine
-  Verres à vin





## Climat

-  Climatisation (chambres)
-  Poêle à bois
-  Chauffage électrique
-  Ventilateurs de plafond






## Divertissement

-  Smart TV
-  Wi-Fi (terrasse aussi)
-  Enceinte Bluetooth
-  Livres & jeux
-  Guides
-  PSX






## Famille

-  Berceau (sur demande)
-  Chaise haute
-  Barrière de sécurité
-  Livres pour enfants

## Extérieur

-  Barbecue à gaz
-  Table d'extérieur (6)
-  Transats
-  Hamac
-  Foyer extérieur

## Pratique

-  Lave-linge
-  Fer & planche à repasser
-  Sèche-cheveux
-  Trousse de secours
-  Diffuseurs anti-moustiques

# Cinq minutes *tutos.*

Ivan les filme. En attendant — voici le matériel ; si quelque chose n'est pas clair, écrivez-lui sur WhatsApp, il enverra une vidéo.



HOW-TO

## Machine à café

Capsules dans le tiroir, eau du robinet, voyant de détartrage s'il clignote.

---



HOW-TO

## Télécommande clim

Même télécommande à chaque étage — 23 °C est idéal, le mode AUTO gère l'humidité.

---



HOW-TO

## TV + streaming

Toutes les chaînes incluses, plus Netflix + HBO. Merci d'utiliser le profil GUEST.

---



HOW-TO

## Poêle à bois

Bois empilé devant la konoba. Allumez d'abord le petit bois, puis fermez doucement la porte.

---



HOW-TO

## Jacuzzi

L'interrupteur est sur le panneau latéral. Laissez le couvercle quand inutilisé pour garder la chaleur.

# Amenez *le chien.*

Luxury Villa Heaven accueille volontiers les animaux. Aucun supplément — nous demandons seulement qu'ils dorment dans leur propre panier (l'un est près de la porte) et que le portail reste fermé pour qu'ils ne s'approchent pas de la route.

## À LA PORTE



### Gamelle + panier prêts

Gamelle d'eau, gamelle de nourriture et un petit panier à l'entrée. Utilisez-les ou apportez les vôtres.

## DEPUIS LE PORTAIL



### Sentiers de campagne

Sortez tout droit et suivez la voie — petites routes, sans circulation. Le chemin de la rivière commence dix minutes plus bas.

## VÉTO ~25 MIN EN VOITURE



### Cabinet vétérinaire de Sinj

Vétérinaire 24/7 le plus proche. Trg dr. Franje Tuđmana 1, Sinj. Tél. +385 21 821 234.



## JARDIN



### Coin ombragé + eau

Le coin sous la vigne reste frais aux heures les plus chaudes. Le tuyau au mur remplit la gamelle facilement.

# Un petit plus, *si vous le souhaitez.*

Services optionnels que nous pouvons organiser — écrivez à Ivan sur WhatsApp au moins 24 h avant.

## REQUEST IN ADVANCE



### Nettoyage en cours de séjour

Changement de linge + salle de bain + cuisine essuyée. Une fois par séjour, pendant votre sortie.



## ON REQUEST · 12H NOTICE



### Panier petit-déjeuner

Viennoiseries locales, café + lait, fruits frais, un pot de confiture maison. Déposé au portail avant 8 h 30.



## ANY TIME




### Transfert aéroport (SPU)

Porte-à-porte depuis/vers l'aéroport de Split en 4 places. Moins cher qu'un taxi à compteur pour les 55 min via Sinj.




# Se & *déplacer.*

## TRANSPORTS

- 

**Bus 73 · Split → Muć → Ogorje**  
Service quotidien, arrêt près de la maison. Horaires sur Promet Split. · Lignes 73 + 77 · horaires sur promet-split.hr


- 

**Bus 77 · Split → Muć → Crivac**  
Moins fréquent que le 73 mais utile le week-end. · Lignes 73 + 77 · horaires sur promet-split.hr


- 

**Uber & Bolt**  
Nous recommandons Uber ou Bolt pour des tarifs fiables et transparents.



## STATIONNEMENT

- 

**Stationnement gratuit**  
Beaucoup de stationnement gratuit à la maison et amplement à Split.


- 

**Village de Donji Muć**  
Stationnement gratuit en rue juste devant — pas de zone restreinte.


- 

**Lidl Žnjan · Split**  
Grand parking gratuit à l'est du centre — ~10 min à pied de la plage de Bačvice.


- 

**Plokite · Split**  
Rues résidentielles calmes derrière le Spaladium — gratuit, 15 min à pied du centre.


- 

**Plage Žnjan · Split**  
Gratuit hors-saison (oct.–mai); payant mai–sept., mais toujours bon marché en semaine.


- 

**Parkings Bačvice / Žnjan**  
Paiement par horodateur le long du front de mer — pièces ou sans contact.


- 

**Centre de Split — Parking Sukoišanska**  
Day-trip parking when you go for Diocletian's Palace. ~€2/h, covered.



# Quand vous voulez *la mer.*

Choisissez-en 3 ou 4 — chaque option est à 35–60 min en voiture. Modifiez les cartes ou supprimez celles qui ne conviennent pas.



BAIE • 35 MIN EN VOITURE

## Marjan

Criques ombragées de pins sur la péninsule de Split — plus calmes que la Riva. Faites le tour, baignez-vous depuis les rochers.



BAIE DE SABLE • 40 MIN EN VOITURE

## Bačvice

La baie de sable iconique de Split — eaux peu profondes, parties de picigin tout l'été.



GALETS • 55 MIN EN VOITURE

## Dučé

Longue côte de galets entre Omiš et Split — paradis des véliplanchistes, beaucoup d'espace même en août.



BAIE • 1 H EN VOITURE

## Brela • Punta Rata

Crique de galets bordée de pins classée parmi les meilleures d'Europe — bain au lever du soleil, stationnement facile avant 9 h.



PLAGE • 1 H 20 • FERRY POUR BRAČ

## Bol • Zlatni Rat

La corne d'or qui change de forme dans l'Adriatique. Prenez le ferry du matin de Split à Supetar.



PLAGE FAMILIALE • 30 MIN EN VOITURE

## Stobreč

Crique calme et adaptée aux enfants à l'est de Split — bars-café, parking toujours disponible, moins d'Instagram.



BAIE • 35 MIN EN VOITURE

## Trogir • Okrug Gornji

Longue baie de sable et galets de l'autre côté du pont de Trogir — bars de plage, paddles à louer.



CRIQUE • 1 H 10 • FERRY POUR HVAR

## Hvar • Dubovica

Crique digne d'une carte postale au sud de Hvar — venez hors-saison ou au lever du soleil pour devancer les bateaux de tour.



Les journées plage marchent mieux avant 10 h ou après 16 h en juillet/août — chaleur et stationnement saturent à midi.

# Villes, à portée de main.

Quatre villes pour excursions à la journée, toutes à moins d'une heure en voiture.



VILLE · 35 MIN EN VOITURE

## Split

Palais de Dioclétien, promenade de la Riva, ferries vers les îles



VILLE · 30 MIN EN VOITURE

## Trogir

Vieille ville UNESCO sur une petite île, pierre vénitienne



VILLE · 50 MIN EN VOITURE

## Omiš

Ville des pirates à l'embouchure du canyon de la Cetina — plage et adrénaline



VILLE · 1 H EN VOITURE

## Šibenik

Cathédrale Saint-Jacques (UNESCO), Skradin porte d'entrée vers Krka



VILLE · 2 H 30 EN VOITURE

## Dubrovnik

Port-Réal pour les fans de Game of Thrones — mieux vaut une excursion au lever du soleil pour éviter la foule des croisières.



VILLE · 1 H 15 EN VOITURE

## Makarska

Ville côtière sous le massif du Biokovo — Riva bordée de palmiers, plage de galets, stationnement facile hors-saison.



VILLE · 1 H 30 EN VOITURE

## Zadar

Orgue marin + Salut au Soleil sur le front de mer, Forum romain et le coucher de soleil le plus photogénique de la côte.



VILLE · 1 H 10 EN VOITURE

## Hvar (ville)

Le catamaran de Split met 1 h. Place pavée de marbre, forteresse sur la colline, lavande dans toute l'île.



Stationnez aux garages Sukoišanska ou Kopolica de Split et marchez — le centre historique est piétonnier.

# Là où le pays *se déploie.*

Cascades, canyons, lacs — tous à portée de voiture.



PARC NATIONAL · 50 MIN EN VOITURE

## Parc national de Krka

Cascades en gradins, passerelles en bois, zones de baignade en saison



CANYON · 45 MIN EN VOITURE

## Canyon de la Cetina

Gorge émeraude — rafting, tyrolienne, sentiers sur falaise



LAC · 35 MIN EN VOITURE

## Lac Peruća

Deuxième plus grand réservoir de Croatie — pique-niques, pêche, rives calmes



PARC NATIONAL · 3 H EN VOITURE

## Lacs de Plitvice

Seize lacs en terrasses ; longue excursion mais inoubliable



PARC NATIONAL · 1 H 30 EN VOITURE

## Biokovo Skywalk

Passerelle à fond de verre 1 200 m au-dessus de la côte — seulement par temps clair, habillez-vous chaudement au sommet.



CHUTES · 1 H 30 EN VOITURE

## Rastoke (Slunj)

Village de moulins moussu où la Slunjčica rejoint la Korana — arrêt photo carte postale sur la route de Plitvice.



PARC NATIONAL · 1 H 30 · FERRY

## Îles Kornati

Archipel de 89 îles de pierre nue — réservez une excursion d'une journée en bateau depuis Šibenik ou Murter.




LAC · 50 MIN EN VOITURE

## Modro & Crveno (Imotski)

Lacs karstiques jumeaux — le Bleu et le Rouge — dolines spectaculaires bordées de falaises, descente uniquement au Bleu.



 Krka et Cetina sont assez près pour une demi-journée. Plitvice se vit du lever au coucher du soleil — départ avant 7 h.

## Étapes plus petites, *grandes histoires.*

Trois villes de l'arrière-pays que la plupart des visiteurs manquent.



FORTERESSE · 25 MIN EN VOITURE

### Klis

Forteresse perchée au-dessus de Split — lieu de tournage de Game of Thrones



VILLE · 20 MIN EN VOITURE

### Sinj

Berceau du tournoi de l'Alka ; sanctuaire baroque, ambiance ville de montagne



VILLE · 1 H EN VOITURE

### Imotski

Lacs karstiques jumeaux (Bleu et Rouge), falaises spectaculaires tout autour



VILLE · 1 H 15 EN VOITURE

### Drniš

Capitale du jambon dalmate — visitez un fumoir, goûtez le pršut Drniški à la source.



VILLE · 50 MIN EN VOITURE

### Vrlika

Rive paisible du lac Peruća — vieilles églises en pierre, randonnée facile jusqu'aux ruines de la forteresse Prozor.



VILLAGE · 35 MIN EN VOITURE

### Trilj · Gardun

Ruines romaines (Tilurium) au-dessus de la vallée de la Cetina — petit musée et terrasse panoramique.



CITÉ ARCHÉOLOGIQUE · 25 MIN EN VOITURE

### Solin (Salone)

Le plus grand parc archéologique romain de Croatie (Salona antique) — amphithéâtre, remparts et lieu de naissance de Dioclétien, aux portes de Split.



VILLE FLUVIALE · 1 H 15 EN VOITURE

### Skradin

Petite cité fortifiée où la Krka se jette dans la mer — porte d'entrée du parc national de Krka, bateaux depuis la marina.



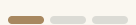
Associez la forteresse de Klis à Sinj pour une demi-journée, ou Imotski à Vrlika pour la boucle karst complète.

# À pied, *dans les collines.*

Six sentiers — de boucles fermières d'une heure à la traversée Svilaja du lever au coucher du soleil.

## Promenades champêtres

1-2 H

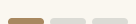
 EASY

Boucle le long des chemins agricoles et murets de pierre. Presque plat. Splendide au crépuscule quand la lumière devient dorée.



## Boucle de crête de Vučipolje

2 H · 5 KM

 EASY

Crête douce au-dessus du village — larges vues sur le karst, retour devant la vieille chapelle.



## Collines de Mosec

3-4 H

 MODERATE

Collines karstiques ondulées au-dessus du village. Mélange de sentiers forestiers et de prairies. Bon pour une demi-journée avec pique-nique.



## Col du Mali Kozjak

4 H · 9 KM

 MODERATE

Montée au col entre Mali et Veliki Kozjak — pinède, 30 dernières minutes exposées.



## Ascension de la Svilaja

6-7 H

 HARD

Longue montée jusqu'à la crête principale de la Svilaja. Chaussures solides, eau, départ matinal. Grandes vues sur la crête au-dessus de la limite des arbres.



## Svilaja · traversée complète de la crête

8 H · 18 KM

 HARD

Traversée du lever au coucher du soleil pour randonneurs en forme — bonnes chaussures, 2 L d'eau minimum, dépose et prise en charge nécessaires.



Bring 2-3 L d'eau par personne, chapeau de soleil, crème solaire (SPF 30+), chaussures de course (fermées au minimum). Partez avant 10 h en juillet/août — la chaleur monte vite sur les crêtes exposées.

## Good to know, *before you ask.*

The handful of practical questions guests ask us most. Anything we've missed, just message us — we're happy to help.

### MONEY



#### What currency is used?

The euro (€). Croatia switched from the kuna in January 2023, so just bring euros — kuna is no longer in use.

### PAYING



#### Cash or card?

Cards (incl. contactless and Apple / Google Pay) work in most restaurants, shops and supermarkets. Keep some cash for green markets, small family konobas, parking machines and the islands, where card isn't guaranteed.

### ATMS



#### Which ATMs should I use?

Use a bank's own ATM — Zagrebačka, PBZ, Erste, OTP or HPB — for fair rates. Avoid the standalone "Euronet" machines (poor rates, high fees), and always choose to be charged in euros / "without conversion" — decline the machine's offer to convert to your home currency.

### TAP WATER



#### Is the tap water drinkable?

Yes — tap water across Croatia is clean, safe and good to drink, so there's no need to buy bottled. (A tap marked "voda nije za piće" is non-potable, but that's rare.)

### ISLANDS & CAR



#### Getting to the islands — do I need a car?

Ferries and faster catamarans (Jadrolinija and others) run daily in season, so you can island-hop without a car — and taking one across costs extra. Rent a car if you want freedom for beaches, national parks and inland day-trips; for a city or single-island stay you likely won't need one.

### TIPPING



#### Do I need to tip?

Tipping isn't obligatory. In restaurants, rounding up or about 10% is normal if you're happy; for a coffee or a quick drink, just round to the nearest euro. Cash is appreciated.

#### LANGUAGE



### Will people speak English?

Widely — especially younger people and anyone in tourism, so you'll be fine. A “Dobar dan” (hello) and “Hvala” (thank you) always go down well.

#### AT THE BEACH



### Anything to know about the beaches?

Most beaches are pebble or rock rather than sand, and sea urchins like the rocks — cheap water shoes save your feet and let you get in comfortably anywhere. The Adriatic is clear and calm; mornings are the quietest.

# Restons en contact

## & *au revoir.*

### VOTRE HÔTE



IVAN · PRINCIPAL

**+385 99 208 4720**

IVAN · SECONDAIRE

**+385 98 339 191**

E-MAIL

**ivan@heritage-heaven.example**

### URGENCE



NUMÉRO D'URGENCE GÉNÉRAL (UE)

**112**

AMBULANCE

**194**

POMPIERS

**192**

## Vous avez aimé votre séjour ?

### *Un avis signifie beaucoup.*

Un gentil avis aide d'autres voyageurs à découvrir cette petite maison au bord de la mer. Merci d'avoir été des invités si charmants.

[Laisser un avis ↗](#)

## *Merci & au revoir*

HEAVEN · LUXURY VILLA

# Inside this *guide.*

---

	<i>Bienvenue</i>	01
	<i>Arrivée</i>	02
	<i>Ce qu'il y a dans la maison</i>	03
	<i>Mini-guides</i>	04
	<i>Amenez le chien</i>	05
	<i>Services sur demande</i>	06
	<i>Se déplacer</i>	07
	<i>Plages</i>	08
	<i>Villes à visiter</i>	09
	<i>Nature &amp; parcs nationaux</i>	10
	<i>Joyaux de l'arrière-pays</i>	11
	<i>Sentiers</i>	12
	<i>Good to know</i>	13
	<i>Contact</i>	14

---